

Protegiendo la Industria desde 1967

www.mcgsurge.com

Garantía y Limitación de Responsabilidad Para Colombia – Panamá - Aruba

Efectiva a partir de Noviembre de 2010

MCG garantiza por un período de **veinte (20) años** desde la fecha de compra que si cualquier producto DPS de MCG deja de funcionar correctamente como resultado directo de cualquier anomalía eléctrica, incluyendo rayos, **MCG** reparará o reemplazará el producto DPS de MCG sin cargo, sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento. Si, según la opinión subjetiva de **MCG** el DPS de MCG ha sido modificado, alterado, manipulado, mal uso o mal aplicado o reparado por cualquier entidad distinta de **MCG**, o sometidos a abusos, la Garantía es nula. La Garantía tampoco se aplicará a menos que el DPS de MCG sea instalado por un Técnico Electricista Calificado con Tarjeta Profesional y entrenado en "Instalación de DPSs" por parte de MCG o un Centro de Servicio Autorizado por la Compañía. El período de Garantía del DPS de MCG reparado o reemplazado será solamente la porción restante del tiempo de la Garantía Original Limitada. Cualquier defecto que aparezca después de veinte (20) años a partir de la fecha de la entrega al comprador, se considerará que se debe a desgaste normal.

MCG Electronics, Inc. dba Protección contra sobre-tensiones MCG (la "Compañía"), Deer Park, Nueva York, garantiza al comprador de los equipos DPS fabricados y vendidos por la Compañía que dicho equipo DPS estará libre de defectos en materiales y mano de obra bajo un uso normal y un servicio normal por un período de veinte (20) años a partir de la fecha de envío de la fábrica o un Distribuidor Autorizado por la Compañía.

Además, por encima y más allá de la Garantía de 20 años de MCG, la Compañía ofrece el Reemplazo Gratuito de por Vida de los Módulos de Protección y Fusibles de toda la Línea de Protectores MCG aplicables en A.C. (en caso que se averíen por motivos de su correcto funcionamiento).

LA OBLIGACIÓN DE LA COMPAÑÍA BAJO ESTA GARANTÍA SE LIMITA ESTRUCTIVA Y EXCLUSIVAMENTE A REPARAR O REEMPLAZAR, EN LA FÁBRICA O EN UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO POR LA COMPAÑÍA, CUALQUIER EQUIPO DPS DE MCG O SUS PARTES QUE UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE LA COMPAÑÍA ENCUENTRE CON DEFECTOS DE MATERIALES O MANO DE OBRA BAJO USO Y SERVICIO NORMAL DENTRO DE DICHO PERÍODO DE VEINTE (20) AÑOS. LA COMPAÑÍA SE RESERVA EL DERECHO DE SATISFACER DICHA OBLIGACIÓN EN SU TOTALIDAD POR EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA DE CUALQUIER EQUIPO DPS DE MCG DEFECTUOSO. EL COMPRADOR ACEPTA QUE LA GARANTÍA SOLO APLICA A LOS EQUIPOS DPS DE MCG, MAS NO APLICA A OTROS EQUIPOS O MAQUINAS; DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, PERDIDAS POR LUCRO CESANTE O CUALQUIER OTRO TIPO DE PERDIDAS, DAÑOS A PERSONAS O A PROPIEDADES O CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O ADEMAS CONSECUENTE. ADEMAS LA GARANTIA NO APLICA EN CASO DE QUE EL SISTEMA DE PUESTA A TIERRA (SPT) DE LA INSTALACION NO CUMPLA CON LOS VALORES MINIMOS EXIGIDOS POR EL RETIE EN SU ARTICULO 15.4 PARA LA PROTECCION CONTRA RAYOS (10Ω) DURANTE TODO EL PERIODO DE LA GARANTIA. Esta Garantía no se aplica a ningún equipo DPS de MCG que haya sido manipulado o alterado de cualquier manera, o que haya sido dañado como resultado de la mala aplicación o una instalación incorrecta ni que haya sido objeto de mal uso, negligencia o accidente.

La Garantía se anula si un equipo DPS de MCG se devuelve a la Compañía con un defecto relacionado con una mala aplicación.... (Por ejemplo: Si un DPS de 120V se instala en un sistema de 480V)

LA PRESENTE GARANTIA ANULA CUALQUIER OTRA GARANTIA ANTERIOR A ESTA, y ninguna otra persona está autorizada a asumir por la Compañía cualquier otra responsabilidad con respecto a los equipos DPSs vendidos por la Compañía o su Distribuidor Autorizado.

SI POR CUALQUIER MOTIVO ALGUNA DE LAS DISPOSICIONES ANTERIORES QUEDARA SIN EFECTO, LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA POR DAÑOS DERIVADOS DE SU FABRICACIÓN O VENTA DEL EQUIPO DPS DE MCG, O EL USO DEL MISMO, YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD SE BASE EN GARANTÍA, CONTRATO, NEGLIGENCIA, ESTRUCTIVA RESPONSABILIDAD EN AGRAVIO O DE OTRO TIPO, EN NINGÚN CASO DEBERA EXCEDER EL PRECIO COMPLETO DE COMPRA DEL DPS DE MCG.

Política de Devolución de un Equipo Nuevo no utilizado:

Si un equipo DPS de MCG se devuelve, sin uso, en su caja original dentro de los 30 días de la venta, MCG le reembolsará el precio de compra menos un cargo de reposición de existencias del 25%. La unidad debe ser entregada a la fábrica o a su Distribuidor Autorizado, flete pagado, en la condición original. Dentro de los 90 días de la compra, aplicando las mismas condiciones, MCG o su Distribuidor Autorizado emitirá un crédito por el precio de compra, menos un cargo de reposición de existencias del 50%. No se aceptarán devoluciones 3 meses después de la fecha de recepción de cualquier producto de MCG.

AUTORIZACION DE RETORNO DEL MATERIAL "ARM #"

Se requiere Autorización escrita por parte de la Compañía o su Distribuidor Autorizado para que el comprador pueda devolver cualquier DPS de MCG o partes. El Formato para la Autorización de Retorno del Material "ARM #" deberá solicitarlo vía telefónica, diligenciarlo y enviarlo de regreso por Correo Electrónico a la Compañía o Distribuidor Autorizado y esperar la confirmación antes de la devolución del DPS de MCG. La Compañía o su Distribuidor Autorizado no se hacen responsables por gastos de envío.

Esta garantía no es transferible.

FECHA	CLIENTE NIT / C.C.	FACTURA #	DPS MODELO	# GARANTIA

ESTA GARANTIA SOLO ES VALIDA CON LA FIRMA Y EL SELLO DE MCG O SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.

AP SOLUCIONES INTEGRADAS S.A.S.



FIRMA Y SELLO _____